

COOKIE POLICY

DELTAWORX

1. Algemeen – waarvoor dient deze cookie policy?

- 1.1. Deze cookie policy is van toepassing op het gebruik van cookies op de website <https://deltaworx.eu/> (hierna: de “Website”) van BVBA DELTAWORX BELGIUM, met zetel te Schijnpoortweg 137, 2170 Antwerpen – e-mail: info@deltaworx.eu (hierna ook: “Deltaworx”, “wij” of “ons”).

Deltaworx is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens die zij verkrijgt wanneer u de Website bezoekt (bv. uw IP-adres). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in onze privacy policy: <https://deltaworx.eu/wp-content/uploads/PrivacyPolicyJuly2019.pdf>.

- 1.2. Deze cookie policy wordt elektronisch aan u ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Cookie Policy’ op de Website. Wij behouden ons het recht voor om deze cookie policy op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website.

2. Wat zijn cookies en waarvoor dienen ze?

- 2.1. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de browser op de harde schijf van uw computer of apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt en/of raadpleegt.
- 2.2. Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en een website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van een website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van een website.

3. De cookies op de Website

- 3.1. Deltaworx maakt gebruik van verschillende soorten cookies op de Website:
- i. Sessiecookies: dit zijn cookies die tijdens een surfsessie bepaalde voorkeuren bijhouden, maar verdwijnen wanneer u uw browsersessie afsluit.
 - ii. Permanente cookies: dit zijn cookies die blijvend geplaatst worden op uw toestel, in ieder geval tot hun duurtijd verloopt.
 - iii. Puur technische cookies: deze cookies zijn nodig voor het optimaal functioneren van de Website, om bepaalde grafische elementen weer te geven e.d.
 - iv. Analytische cookies: deze cookies worden gebruikt om statistieken op te maken van het aantal bezoekers van de Website, de populairste webpagina's etc. (bv. Google Analytics).

3.2. Hieronder vindt u een meer gedetailleerde opsomming en beschrijving van de cookies op de Website:

Naam cookie	Functie / doel	Gegevens die worden verzameld en bewaard	Eigen cookie of cookie van een derde partij	Bewaarte termijn
Google Analytics cookie	Om de Website te helpen analyseren hoe gebruikers deze gebruiken.	<p>Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres.</p> <p>Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de Website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.</p> <p>Voor meer informatie: http://www.google.be/intl/nl/analytics/</p>	Cookie van een derde partij	3 jaar
Crisp.chat cookie	<p>cookies om de chatgebruikers op de website te analyseren.</p> <p>Gebruikt door het inhoudsnetwerk, Cloudflare, om vertrouwd webverkeer te identificeren.</p>	<p>Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.</p> <p>https://client.crisp.chat/l.js</p>	Cookie van een derde partij	1 jaar - Aanhoudend
_ga	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten	Cookie van een derde partij	2 jaar
_gat	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te verlagen.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten	Cookie van een derde partij	1 dag
_gid	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-	Cookie van een derde partij	1 dag

	bezoeker de website gebruikt.	adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten		
Facebook cookie	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van derden adverteerders.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de België & de Verenigde Staten	Cookie van een derde partij	3 maand
Hotjar Cookie	Bepaalt of de navigatie van de gebruiker moet worden geregistreerd bij een bepaalde statistische plaatshouder.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Nederland. https://static.hotjar.com/c/hotjar-1223538.js?sv=5	Cookie van een derde partij	sessie
ads/ga-audiences cookie	Gebruikt door Google AdWord-winkelbetrokken bezoekers die waarschijnlijk zullen converteren naar klanten op basis van het online gedrag van de bezoeker op websites.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten https://www.google-analytics.com/analytics.js	Cookie van een derde partij	sessie
Google DoubleClick .net cookie	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de gebruiker van de website te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met als doel het meten van de effectiviteit van een advertentie en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten	Cookie van een derde partij	1 jaar
Youtube visitor_info1_live	Gebruikt door Youtube om het kijkgedrag van videos op de website te analyseren en tracken	Informatie over uw gebruik van de Website, met inbegrip van uw IP-adres. Informatie wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten	Cookie van een derde partij	9 maanden

4. **Cookies beheren of verwijderen**

4.1. Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld via uw computer of ander apparaat (de instellingen van uw webbrowser).

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

4.2. Het is echter mogelijk dat de Website hierdoor niet meer correct functioneert of dat bepaalde (grafische) elementen of toepassingen op de Website minder goed zullen functioneren.

Vragen? Contacteer ons gerust: info@deltaworx.eu.